

MCOM - 01

December - Examination 2015

MCOM (Previous) Examination**Organization and Management****Paper - MCOM - 01****Time : 3 Hours]****[Max. Marks :- 80**

Note: This Question Paper is divided into three sections - 'A', 'B, and 'C'. Write answers as per given instructions.

नोट : यह प्रश्न पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section - A

8 x 2 = 16

(खण्ड - अ)

Note: Answer all questions. As per the nature of the question delimit your answer in oneword, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 2 अंक का है।

1) (i) Point out four characteristics of organisations.

संगठनों की विशेषताएँ बतलाइए।

(ii) What do you meant by informal organisations?

अनौपचारिक संगठन से आपका क्या आशय है?

(iii) What determines individual behaviour?

व्यक्तिगत व्यवहार के निर्धारक कौनसे हैं?

(iv) What do you meant by learning?

सीखने से आपका क्या आशय है?

(v) Define manaperial systems.

प्रबंधकीय प्रणाली को परिभाषित कीजिए।

(vi) Define planning. नियोजन को परिभाषित कीजिए।

(vii) What do you mean by lateral communication?

समतल समन्वय से आपका क्या आशय है?

(viii) Explain two features of situational leadership.

परिस्थितिजन्य नेतृत्व की दो विशेषताएँ बतलाइए।

Section - B

4 x 8 = 32

(खण्ड - ब)

Note: Answer any four questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 8 marks.

नोट : किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंक का है।

2) "Organisations are everywhere around us." Discuss and explain need for organisations.

“संगठन हमारे चारों ओर सर्वत्र पाये जाते हैं। विवेचन कीजिए एवं संगठन की आवश्यकता बताइए।”

3) Explain major steps in planning process.

नियोजन प्रक्रिया में प्रमुख चरणों का वर्णन कीजिए।

4) "Information is a basic requirement for decision making".

Elucidate.

“निर्णयन हेतु सूचना प्राथमिक आवश्यकता है।” प्रकाश डालिए।

5) What do you meant by Matrix Structure? How it is different as compared to functional organisational structure?

आव्यूह संरचना से आपका क्या आशय है? यह क्रियात्मक संगठनात्मक ढांचे से किस तरह भिन्न है?

6) Define the term perception and explain steps in perceptual process.

अवबोध शब्द को परिभाषित कीजिए एवं अवबोधात्मक प्रक्रिया में निहित चरणों का वर्णन कीजिए।

7) Explain the causes and consequences of conflict in an organisational setting.

एक संगठनात्मक स्थिति में संघर्ष के कारणों एवं परिणामों का वर्णन कीजिए।

8) How can a manager deal with the “resistance to change” in his organisation?

एक प्रबंधक अपने संगठन में किस तरह ‘परिवर्तन के प्रतिरोध’ के साथ बर्ताव करता है?

9) Describe determinants of leadership effectiveness.

नेतृत्व की प्रभावोत्पादकता के निर्धारकों का वर्णन कीजिए।

Section - C

2 x 16 = 32

(खण्ड - स)

Note: Answer any two questions. You have to delimit your each answer maximum 500 words. Each question carries 16 marks.

नोट : किन्हीं दो प्रश्नों का उत्तर दीजिए। आपको अपने उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों में परिसीमित करना है। प्रत्येक प्रश्न 16 अंको का है।

10) What is delegation of authority? Describe steps in the process of delegation.

अधिकार के प्रत्यायोजन से क्या आशय है? प्रत्यायोजन की प्रक्रिया में निहित चरणों का वर्णन कीजिए।

11) What is meant by 'personality'? State the factors that determine personality.

व्यक्तित्व से क्या आशय है? उन घटकों का वर्णन कीजिए जो व्यक्तित्व का निर्धारण करते हैं।

12) Discuss critically A.H. Maslow's need hierarchy theory of motivation.

ए. एच. मास्लो की आवश्यकता क्रमबद्धता अभिप्रेरण विचारधारा की आलोचनात्मक विवेचना कीजिए।

13) "Management is culture bound". Comment.

“प्रबंध संस्कृतिबद्ध है।” टिप्पणी कीजिए।
